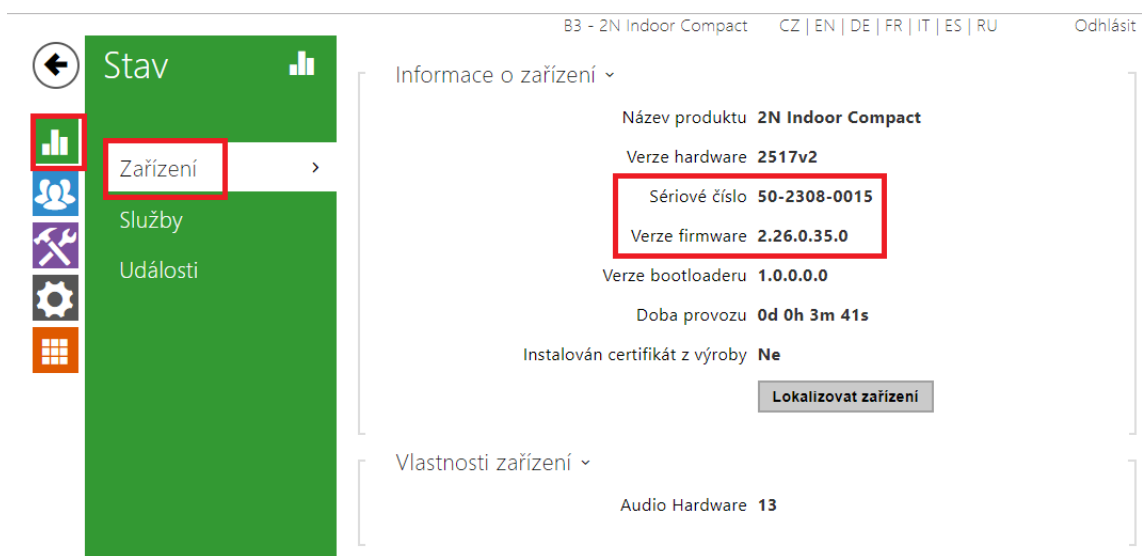


Jak správně reportovat technický problém s 2N® Indoor Compact

Vážení partneři,

pokud jste narazili na problém se zařízením 2N® Indoor Compact, pošlete nám prosím dotaz přes <https://support.2n.cz/>. Nemáte-li přiděleny přihlašovací údaje, kontaktujte svého obchodníka. Pro urychlení řešení problému prosím přiložte následující informace:

1. Popište prosím detailně vzniklou situaci. Velmi užitečné jsou obrázky, LAN topologie, informace o NAT, IP adresy (DHCP/statická).
2. Sériové číslo a aktuální verze FW zařízení 2N® Indoor Compact.
Velmi doporučujeme používat aktuální verzi firmware dostupnou na stránkách 2N (<http://www.2n.cz>).

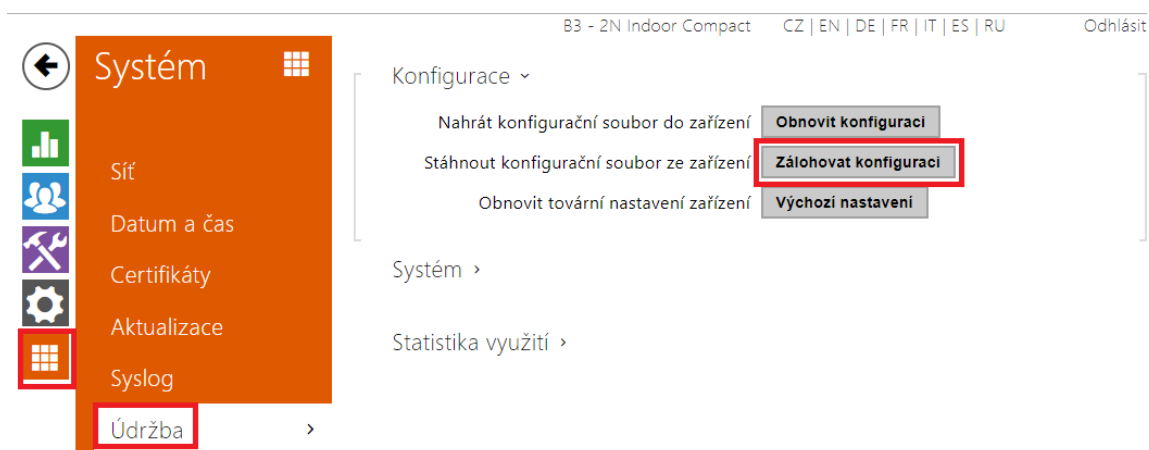


The screenshot shows the 'Stav' (Status) page of the 2N Indoor Compact web interface. The left sidebar is green and contains a menu with 'Zařízení' (Devices) highlighted in red. The main content area is titled 'Informace o zařízení' (Device Information) and lists the following details:

- Název produktu: 2N Indoor Compact
- Verze hardware: 2517v2
- Sériové číslo: 50-2308-0015 (highlighted in red)
- Verze firmware: 2.26.0.35.0 (highlighted in red)
- Verze bootloADERu: 1.0.0.0.0
- Doba provozu: 0d 0h 3m 41s
- Instalován certifikát z výroby: Ne

Below this information is a button labeled 'Lokalizovat zařízení' (Locate device). The bottom section, 'Vlastnosti zařízení' (Device Properties), shows 'Audio Hardware: 13'. The top navigation bar includes 'B3 - 2N Indoor Compact', language options (CZ, EN, DE, FR, IT, ES, RU), and a 'Odhlásit' (Logout) link.

3. Zašlete nám zálohu aktuální konfigurace zařízení.

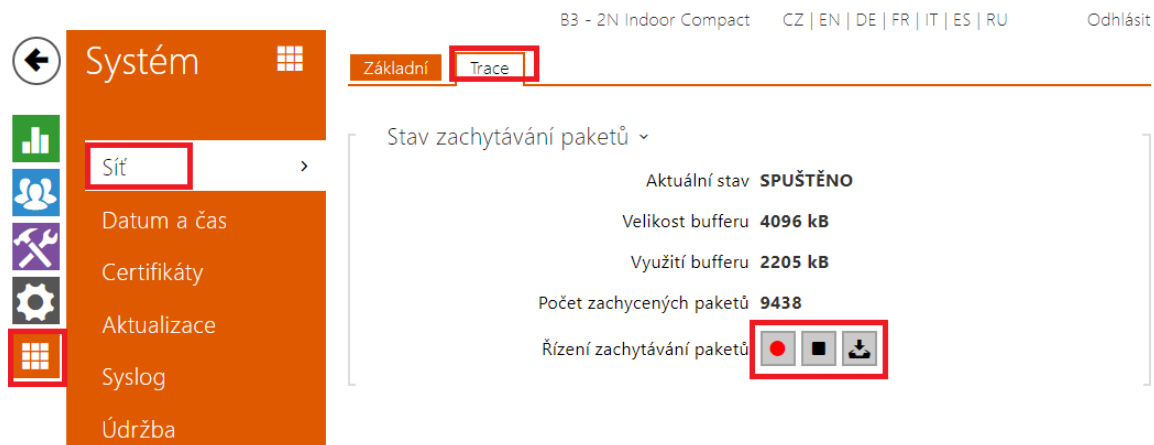


The screenshot shows the 'Konfigurace' (Configuration) page of the 2N Indoor Compact web interface. The left sidebar is orange and contains a menu with 'Údržba' (Maintenance) highlighted in red. The main content area is titled 'Konfigurace' and lists the following options:

- Nahrát konfigurační soubor do zařízení: Obnovit konfiguraci
- Stáhnout konfigurační soubor ze zařízení: Zálohovat konfiguraci (highlighted in red)
- Obnovit tovární nastavení zařízení: Výchozí nastavení

Below these options are links for 'Systém' (System) and 'Statistika využití' (Usage Statistics). The top navigation bar is identical to the previous screenshot, showing 'B3 - 2N Indoor Compact', language options, and a 'Odhlásit' link.

4. Zachyťte trace z 2N® Indoor Compactu. Zde nejdříve aktivujte zachytávání tlačítkem "Start", proveďte testovací hovor, deaktivujte zachytávání tlačítkem "Stop" a stáhněte výsledný soubor hiptrace.pcap. Proto že buffer pro trace je omezený, je vždy nutné zapnout hned před tím, než uděláte testovací hovor!



The screenshot shows the web interface for the 2N Indoor Compact device. The top navigation bar includes the text "B3 - 2N Indoor Compact" and language options "CZ | EN | DE | FR | IT | ES | RU", along with an "Odhlásit" (Logout) link. The main content area is divided into two tabs: "Základní" (Basic) and "Trace", with "Trace" being the active tab. On the left, a sidebar menu is open, showing "Sít" (Network) selected. The main content area displays the "Stav zachytávání paketů" (Packet capture status) section, which includes the following information:

- Aktuální stav: **SPUŠTĚNO** (Current status: **STARTED**)
- Velikost bufferu: **4096 kB** (Buffer size: **4096 kB**)
- Využití bufferu: **2205 kB** (Buffer usage: **2205 kB**)
- Počet zachycených paketů: **9438** (Number of captured packets: **9438**)
- Řízení zachytávání paketů: Three control buttons (Start, Stop, Download) are visible, with the Start button (red circle) and Download button (download icon) highlighted by a red box.