

2N Videoporteros e unidades de respuesta IP – visión comercial general

Preguntas frecuentes - 2N Videoporteros e unidades de respuesta IP

Cual es ancho de banda para video o audiollamadas de los videoporteros IP?

- La información la pueden encontrar [aquí](#) en las especificaciones técnicas de cada uno de los videoporteros. Van a Installation manual-4.Technical parameters-Bandwidth.

El 2N® IP Verso LTE lo ofrecen en LATAM?

- Sí pero siempre es bueno verificar que en su país funciona LTE. https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_LTE_network

Las cámaras en los videoporteros pueden ser manejadas a demanda sin necesidad del botón de llamada?

- Sí, pero generalmente esta función solo la usan en caso de integración con VMS.

Los videoporteros IP de 2N pueden abrir una sola puerta/acceso o varias puertas?

- Pueden abrir hasta 4 puertas (conectar hasta 4 chapas) pero siempre tienen que verificar que hay suficientes contactos I/O. Cada modelo del videoporteros tiene por lo menos uno.

El IP Verso LTE puede llamar a números celulares (cuántos?) o solamente a "Unidades de Respuesta de 2N"?

- Sí, usando la aplicación 2N Mobile Video puede llamar a hasta 12 números de un botón.

Puedo conectar el videoportero IP punto a punto con un teléfono IP, por ejemplo Yealink?

- Sí puede ver guías aquí: <https://wiki.2n.cz/hip/inte/latest/en/2-phones>

Se puede integrar con sistemas de VMS?

Sí, es posible, aquí puede encontrar [cuales de los VMS ya hemos probado](#). Generalmente puede usar el protocolo ONVIF para conectar nuestros videoporteros IP a su VMS.

En el videoportero IP la cámara graba en todo momento?

- Las cámaras en nuestros videoporteros sí pueden grabar conectadas a una VMS.

Todas unidades de respuesta de 2N son PoE?

- Sí, menos el Indoor Touch en su versión WiFi.

Tienen batería interna?

- No, ni los videoporteros ni las unidades de respuesta tienen la batería.

Tanto las unidades exterior como interior son compatibles con otros porteros o pantallas interiores SIP?

- Sí son siempre y cuando los otros equipos también tienen SIP abierto.

Se integra con CISCO CUCM y con GENETEC?

- Sí, todos los guías de como hacerlo los puede encontrar aquí <https://wiki.2n.cz/hip/inte/latest/en>.

Se integra con sistema de KNX?

- Sí y no. No se integra por nativo pero si hay manera de hacerlo. Puede ver el guía aquí: [KNX - Connection of the 2N® IP Intercom and KNX system](#)

Tengo entendido que se puede integrar con Fibaro. que modelo es el que se integra?

- Sí, puede integrar nuestros [videoporteros IP con su sistema Home Center 2](#)

¿2N Mobile Video puede usarse sin My2N, es decir mediante conexión P2P o a PBX?

- Sí, puede usar nuestro servicio de Partner API:
https://www.2n.cz/es_ES/productos/servicios-en-la-nube/2n-partner-api

En el caso del Indoor Touch viene en varios idiomas?

- Sí, tanto el web interface como la aplicación para usuarios.