

## Vyrazene FAQ CZ

- Databáze znalostí
  - APS mini\_cz
    - APS mini software se nemůže připojit k APS mini
    - Jak mohu naprogramovat vstupní karty bez použití PC?
  - 2N VoiceBlue Enterprise\_cz
    - Chci používat 2N VoiceBlue Enterprise jako VoIP ústřednu. Potřebuji dokoupit licence?
    - Co je interní SIP linka?
    - Co znamená SOFTSWITCH funkce ve 2N VoiceBlue Enterprise?
    - Jaké jsou hlavní komponenty 2N VoiceBlue Enterprise?
    - Jaké jsou nejdůležitější body během nastavení interní SIP proxy?
    - Jak se může aktivovat GPRS funkce ve 2N VoiceBlue Enterprise?
    - Jaký je nejdůležitější bod při nastavování SIP linky?
    - Mám VoIP PBX a chci použít 2N VoiceBlue Enterprise jako GSM bránu na odchozí a příchozí volání. Co bych měl nastavit na své ústředně?
    - Potřebuji konfigurační nástroj pro nastavení 2N VoiceBlue Enterprise?
    - Používám už 2N SMS Server s 2N VoiceBlueLite. Můžu ho také používat s 2N VoiceBlue Enterprise?
    - Současně používám SIP ve 2N VoiceBlue Enterprise. Potřebuji dokoupit novou licence když budu chtít použít H.323?
- Jak správně reportovat technický problém?