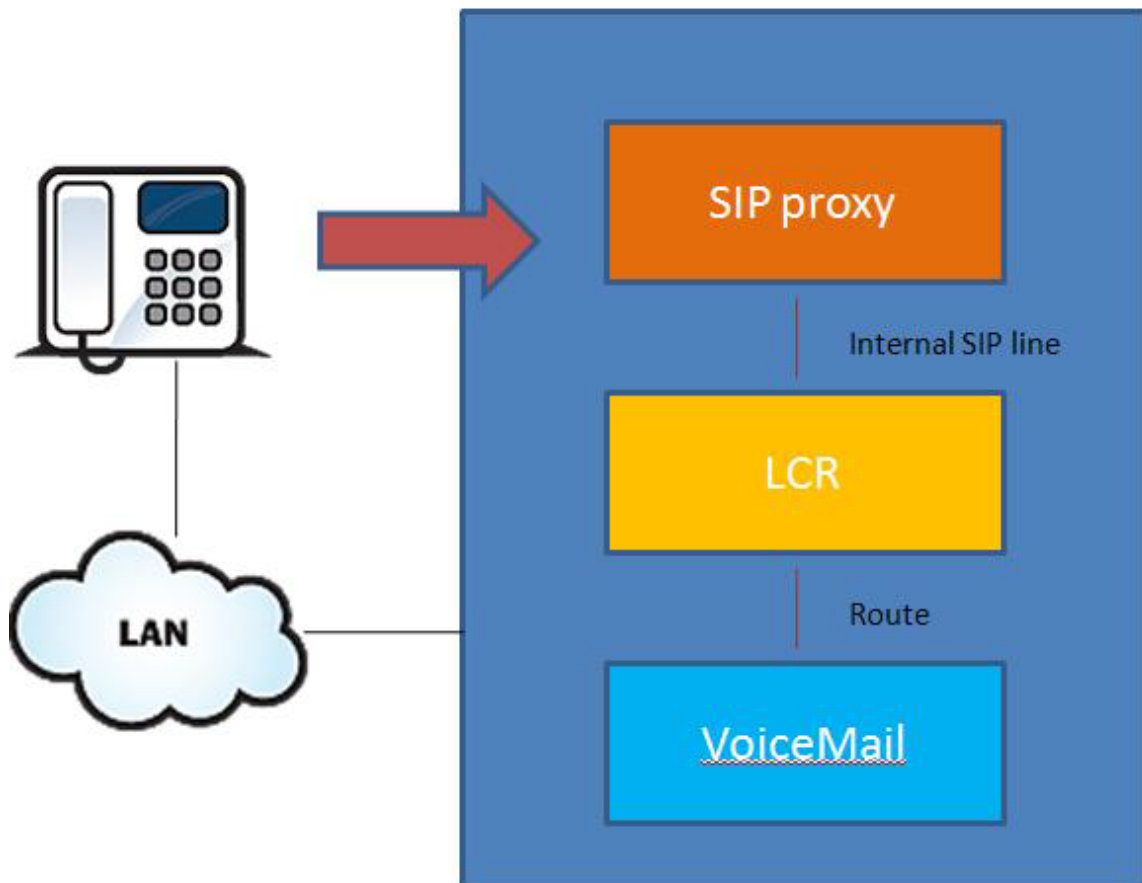


## ¿Cómo configurar Voicemail in 2N OfficeRoute?

- Los mensajes grabados pueden ser almacenados en la memoria FLASH interna(aproximadamente 1 hora de los mensajes almacenados) o en la tarjeta SD. Después del upgrade a esta version es necesario cargar paquete de los mensajes de voz(voicemail messages)(en Configuration - Devices - DISA lines - Upload voicemail). Es posible grabar su propio paquete de mensajes( todos mensajes deben estar en el formato ISDN(RDSI) A-law; conjunto de los mensajes está paqueteado de TAR y GNU Zip y tiene la estructura fija).

¿Cómo funciona la estructura interna y la lógica interna?

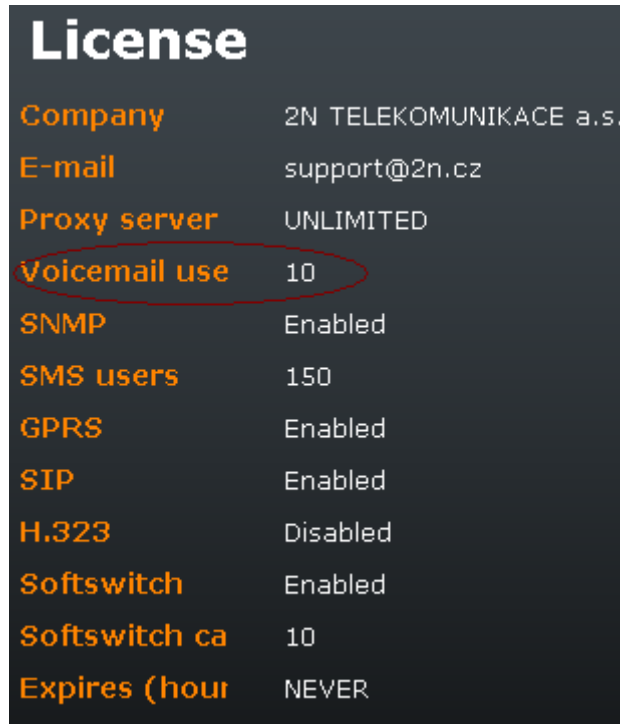
- Lo puede ver en el dibujo abajo:



Un telefono IP está registrado a la SIP proxy interna. SIP proxy está conectado con el LCR por una SIP línea interna. El VoiceMail es DISA service line. Para poder alcanzar el Voicemail necesitamos configurar las rutas en el LCR y la reglas en el LCR. La llamada debe alcanzar el Voicemail en el format vm-### donde ### es numero de los numeros de los telefonos IP. Porque muchos telefonos IP no soportan la marcación de lo caracteres alfabeticos, es posible hacer la normalization en el LCR.

## La guía paso a paso

- digamos que tenemos el número de teléfono IP 200 y queremos configurar el buzón de los mensajes de voz para esta extensión.
1. Hay que logear en la interfaz web como un usuario "Admin".
  2. Averiguar el estado de la licencia (el número de los usuarios del voicemail no ha de ser cero - mira el dibujo abajo).



License	
Company	2N TELEKOMUNIKACE a.s.
E-mail	support@2n.cz
Proxy server	UNLIMITED
<b>Voicemail use</b>	10
SNMP	Enabled
SMS users	150
GPRS	Enabled
SIP	Enabled
H.323	Disabled
Softswitch	Enabled
Softswitch ca	10
Expires (hour)	NEVER

3. Crear una cuenta nueva para el usuario 200 (User management - Users - Add user)
  - Establecer Username(Nombre de usuario) y Password(Contraseña) (sirve como el nombre y contraseña de la registración).
  - Establecer el número de la línea (es el número de la extensión - UID).
  - Permitir el Voicemail para este usuario.
  - Establecer código PIN de autorización para las llamadas desde otra extensión/móvil.
  - Establecer el número de móvil para los mensajes SMS de notificación.

## Add user

User name:	200
New password:	*****
Confirm new password:	*****
Group:	SMS
Language:	English
Default application:	SMS
Rights:	<input type="checkbox"/> USERS+LINES+LCR
Rights denied:	<input type="checkbox"/> USERS+LINES+LCR
Line number:	200
Description:	
<b>Mobility Extension</b>	
Outgoing ME enabled:	<input type="checkbox"/>
Outgoing ME number:	
Incoming ME enabled:	<input type="checkbox"/>
Incoming ME number:	
<b>Voicemail</b>	
Voicemail enabled:	<input type="checkbox"/>
PIN:	1234
SMS notification number:	604144260

4. Añadir una nueva Voicemail DISA línea de servicio (Telephony services - Devices - DISA lines - Add Disa service line).

## Add DISA service line

Type of DISA:	Voicemail system
Maximum allowed number of digits:	
Description:	Voicemail

5. Establecer la ruta a Voicemail (Telephony services - LCR - Routes - Add route).

Route name: VM

Lines of route:  
SIP - 16  
SIM card - 8942020320510485900  
SIM card - 8942001107038371289  
DISA - Voicemail

Time intervals:  
weekdays  
weekend  
workdays

CLIP/CLIR: Default

6. Establecer una ruta LCR al Voicemail (Telephony services - LCR - Add).

### Add LCR table item

Enabled:

Destination name: Voicemail

Prefix 1: 888

Description:

Route name: VM

Priority type 1: First free

Priority type 2: Unknown

Priority type 3: Unknown

Priority type 4: Unknown

Description:

7. Establecer Normalization en LCR (Telephony services - LCR - Normalization - Add).

Prefix:	<input type="text" value="888"/>
Remove count:	<input type="text" value="0"/>
Add number:	<input type="text" value="vm-"/>
Type:	<input type="text" value="Called outgoing"/> <input type="button" value="v"/>

Esta regla cambia el número de voicemail de 888extension a vm-extension.

8. Establecer regla en el SIP proxy para Voicemail (Telephony services - SIP Proxy - Add rule).

If prefix:	<input type="text" value="sip:888"/>
Strip:	<input type="text" value="0"/>
Add:	<input type="text"/>
Do action:	<input type="text" value="connect to LCR"/> <input type="button" value="v"/>
With parameter:	<input type="text" value="SIP-16"/> <input type="button" value="v"/>

donde SIP-16 es la SIP línea interna.

9. Establecer Forwarding hasta Voicemail y establecer el número de Voicemail a 888extension (en nuestro caso es 888200) - Usted puede ver un ejemplo desde la interfaz web de hardware IP phone.

# Call Preferences

Allow Call Waiting	<input type="text" value="1"/>
Allow Call Transfer	<input type="text" value="1"/>
Allow Blind Transfer	<input type="text" value="1"/>
Allow Conference	<input type="text" value="1"/>
Block Caller ID	<input type="text" value="0"/>
Block Anonymous Calls	<input type="text" value="0"/>
Do Not Disturb	<input type="text" value="0"/>
Voice Mail Number	<input type="text" value="888200"/>
Call Forward Number	<input type="text"/>
Call Fwd on Busy Number	<input type="text"/>
Display Name	<input type="text" value="Cisco 7905"/>
Short Name	<input type="text"/>
Time Format	<input type="text" value="h:ia"/>
Date Format	<input type="text" value="m-d-y"/>
Forward to VMail Delay	<input type="text" value="10"/>

Bienvenidos a la FAQ sección!

Más información sobre el producto:  
2N® OfficeRoute (Official Website 2N)