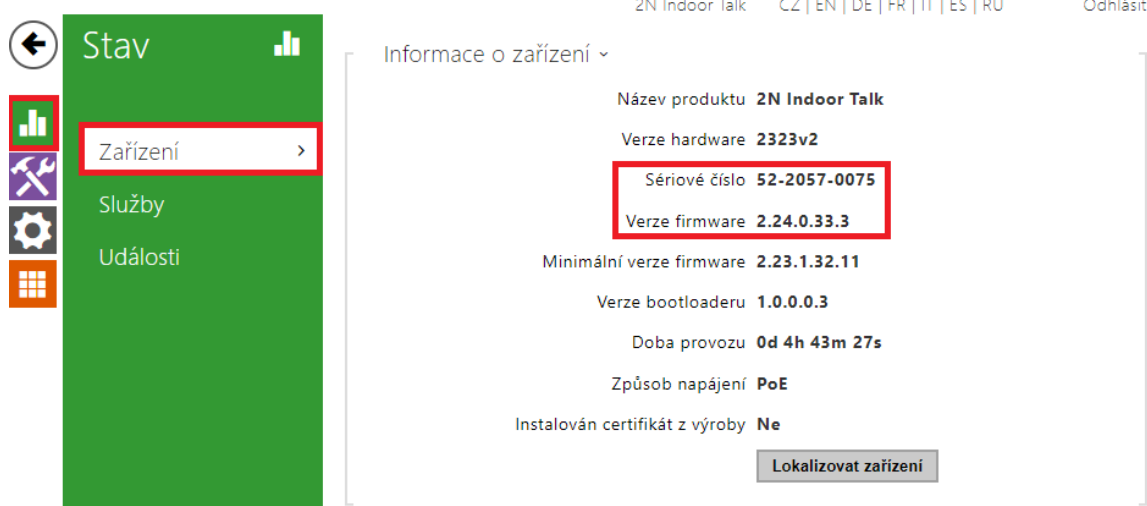


# Jak správně reportovat technický problém s 2N® Indoor Talk

Vážení partneři,

pokud jste narazili na problém se zařízením 2N® Indoor Talk, pošlete nám prosím dotaz přes <https://support.2n.cz/>. Nemáte-li přiděleny přihlašovací údaje, kontaktujte svého obchodníka. Pro urychlení řešení problému prosím přiložte následující informace:

1. Popište prosím detailně vzniklou situaci. Velmi užitečné jsou obrázky, LAN topologie, informace o NAT, IP adresy (DHCP/statická).
2. Sériové číslo a aktuální verze FW zařízení 2N® Indoor Talk.  
Velmi doporučujeme používat aktuální verzi firmware dostupnou na stránkách 2N (<http://www.2n.cz>)

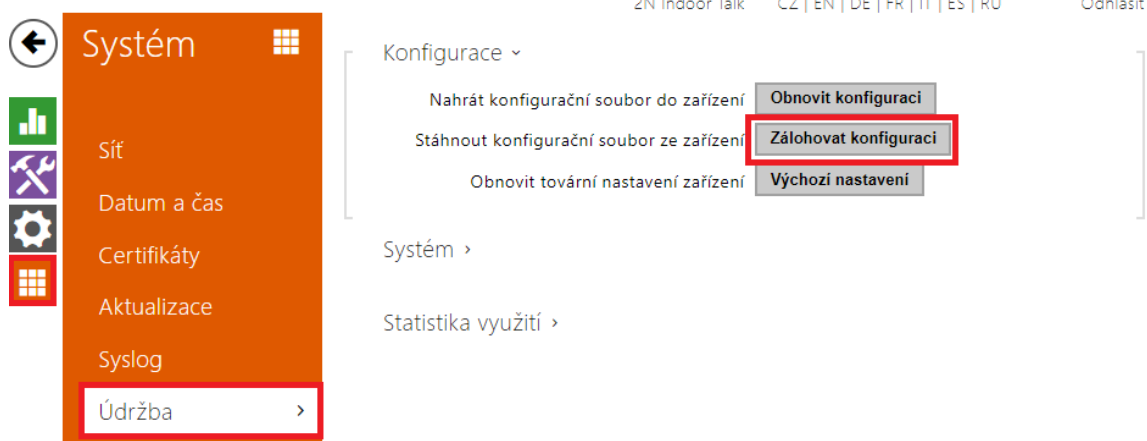


The screenshot shows the 'Stav' (Status) page of the 2N Indoor Talk web interface. The left sidebar has a red box around the 'Zařízení' (Device) menu item. The main content area, titled 'Informace o zařízení', lists the following details:

- Název produktu: 2N Indoor Talk
- Verze hardware: 2323v2
- Sériové číslo: 52-2057-0075
- Verze firmware: 2.24.0.33.3
- Minimální verze firmware: 2.23.1.32.11
- Verze bootloaderu: 1.0.0.0.3
- Doba provozu: Od 4h 43m 27s
- Způsob napájení: PoE
- Instalován certifikát z výroby: Ne

A 'Lokalizovat zařízení' button is visible at the bottom right of the information section.

3. Zašlete nám zálohu aktuální konfigurace zařízení.









The screenshot shows the 'Systém' (System) page of the 2N Indoor Talk web interface. The left sidebar has a red box around the 'Údržba' (Maintenance) menu item. The main content area, titled 'Konfigurace', lists the following options:

- Nahrát konfigurační soubor do zařízení: Obnovit konfiguraci
- Stáhnout konfigurační soubor ze zařízení: Zálohovat konfiguraci
- Obnovit tovární nastavení zařízení: Výchozí nastavení

The 'Zálohovat konfiguraci' button is highlighted with a red box.

4. Zachyťte trace z 2N® Indoor Talku. Zde nejdříve aktivujte zachytávání tlačítkem "Start", provedte testovací hovor, deaktivujte zachytávání tlačítkem "Stop" a stáhněte výsledný soubor hiptrace.pcap. Proto že buffer pro trace je omezený, je vždy nutné zapnout hned před tím, než uděláte testovací hovor!

System 

Sít >

Datum a čas

Certifikáty

Aktualizace

Syslog

Údržba

Základní **Trace**

Stav zachytávání paketů ▾

Aktuální stav **SPUŠTĚNO**

Velikost bufferu **4096 kB**

Využití bufferu **4096 kB**

Počet zachycených paketů **20039**

Řízení zachytávání paketů 