














# 2N IP Intercomunicadores ES

En esta sección se encuentran las preguntas frecuentes (FAQ) por intercomunicadores IP de 2N y 2N® LTE Verso. Consejos y trucos de configuración contiene guías de ajustes estándares y consejos de configuración para el ajuste rápido. Cómo conectar a un equipo de 3a parte responde a las preguntas de los ajustes básicos del producto intercomunicador IP de 2N y de los otros equipos. Solución de problemas está orientada principalmente a los productos de 2N, a la solución de problemas y como reportarlos.








## >> Consejos y trucos de configuración

-  2N® Intercom no funciona con mi sistema VoIP
-  Actualización de firmware: cómo hacer una actualización de firmware en el 2N® IP Intercomunicador.
-  Configuración de la conexión de la cerradura y del lector de tarjetas (APS)
-  Cuál es la diferencia entre las cerraduras en los accesorios de los intercoms?
-  Cómo hacer una captura de una llamada al Intercom IP en Wireshark?
-  Cómo ver vídeo desde el servidor RTSP del Intercom IP vía VLC media player?
-  Dirección IP estática: cómo configurar la dirección IP estática en el 2N® IP Intercom
-  Es posible usar perfiles temporales para los códigos de bloqueo?
-  La retransmisión a VLC no funciona tras actualizar la versión de VLC
-  Realizar el log de sistema si el equipo de soporte técnico me lo pide

## >> Cómo conectar a un equipo de 3a parte


-  \*i iTodas las guías disponible en el manual de interoperability!!
-  Avaya IP Office R8.0 - ¿Cómo configurarlo con el 2N® Intercom IP?
-  Establecer el 2N® Intercom IP sin un PBX IP

## >> Solución de problemas

-  Cómo proporcionar toda la información para resolver efectivamente un problema técnico en el 2N® IP Intercomunicador?
-  El 2N® Intercom IP no envía vídeo
-  Marco 00 para abrir la puerta y el Intercom IP no activa el interruptor de la puerta
-  Mi vieja contraseña de administrador no funciona
-  Respaldo de la configuración - Cómo hacer un back-up de la configuración y como capturar una traza 2N® IP Intercom
-  Restablecimiento de fábrica: cómo hacer un restablecimiento de fábrica para 2N® IP intercoms
-  Se ha establecido la llamada con el 2N® Intercom IP, pero no hay ni voz ni vídeo



## Entrenamiento Técnico

### >> Actualizado recientemente

-  Integrating a 2N® IP Intercom or Access Unit with IFTTT  
Jul 27, 2018 • updated by Robinson Gareth, 2N • view change

-  2N IP Intercomunicadores ES  
Mar 26, 2018 • updated by Psota Lukáš, 2N • [view change](#)
-  2N IP Interkomy CZ  
Mar 26, 2018 • updated by Psota Lukáš, 2N • [view change](#)
-  2N IP Intercoms EN  
Mar 26, 2018 • updated by Psota Lukáš, 2N • [view change](#)
-  Die 2N IP Sprechanlagen DE  
Mar 26, 2018 • updated by Psota Lukáš, 2N • [view change](#)

## Otras informaciones

-  Soporte de producto 2N IP Intercoms
-  Intercomunicadores IP (Web Oficial de 2N)