

Jak správně reportovat technickou potíž u 2N® LiftIP



Info

Toto FAQ slouží jako rychlý průvodce pro správné reportování technického problému na systému 2N® LiftIP.

V případě technického problému je nutné zaslat veškeré informace na www.support.2n.cz popřípadě kontaktovat příslušného distributora.

- Před nahlášením problému provést upgrade na aktuální dostupnou verzi (je možné, že se jedná o bug, který byl opraven), ke stažení na www.2n.cz
- Přesný popis scénáře zapojení (síťová infrastruktura)
- Popis LED diod na jednotce. Popis LED diod najdete v kapitole [2.5 Popis LED, svorek, propojek a konektorů](#)
- Sériové číslo jednotky
- Uložit aktuální konfiguraci a logy z jednotky dle: [Jak provést zálohu databáze a stáhnout trace - 2N® LiftIP](#)
- Síťový trace vytvořený pomocí programu Wireshark mezi zařízením 2N® LiftIP a síťovým prvkem, kam je zařízení zapojeno