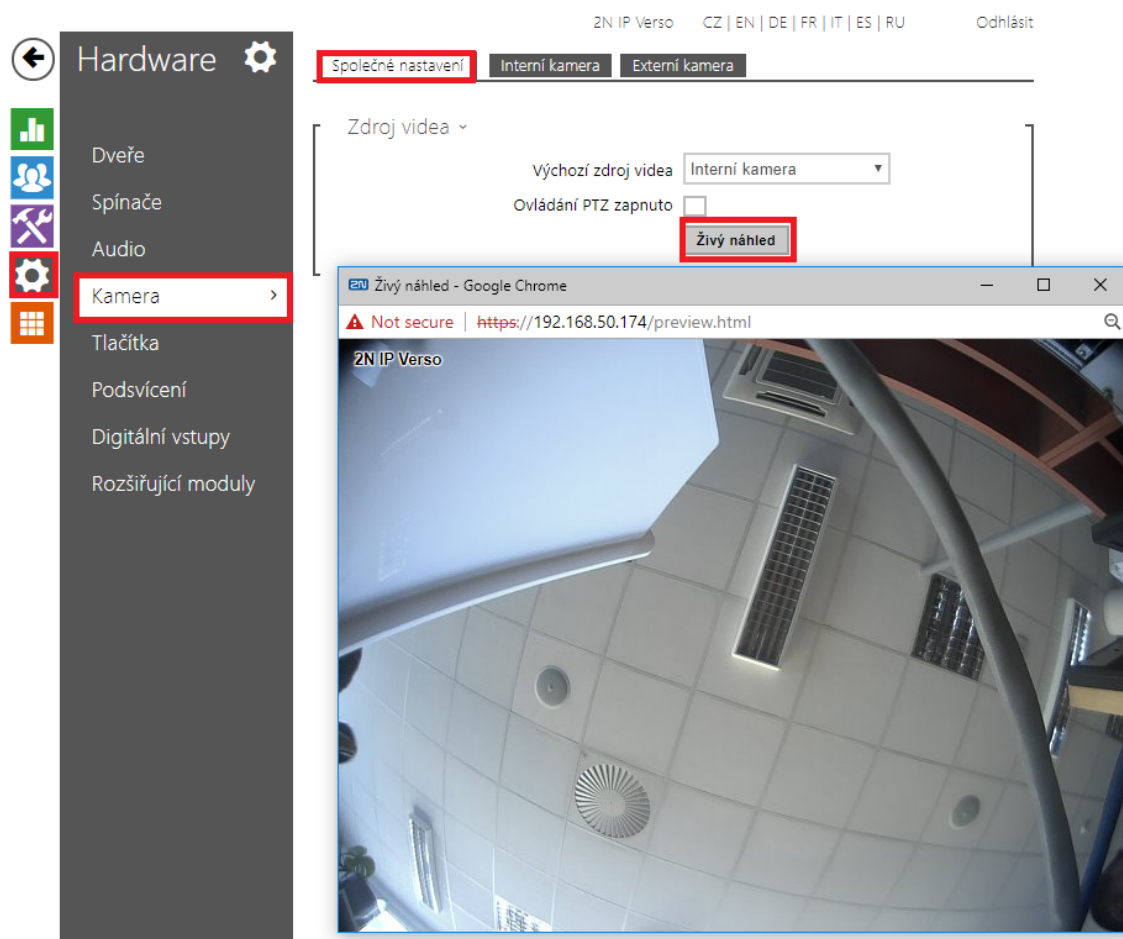


## 2N® IP Interkom neposílá při hovoru video

Pokud Váš 2N® IP Interkom nepřenáší video (neposílá jej při hovoru do IP telefonu či jiného zařízení), tak si nejprve zkontrolujte nastavení kamery v konfiguračním (webovém) menu vrátníku, a ověřte, zda vidíte obrázek z kamery Vašeho interkomu. Toto je znázorněno na níže uvedených obrázcích - jedná se o webové rozhraní pro FW 2.6.0 a novější. Máte-li starší verzi FW, proveďte nejprve upgrade na nejnovější verzi FW, která je dostupná na stránkách [www.2n.cz](http://www.2n.cz) v sekci "Produkty" u daného produktu!



Pokud jste přes webové rozhraní obrázek z kamery viděli, potom proveďte následující kroky:

- Máte-li 2N® IP Interkom připojen k SIP proxy serveru, tak jej odpojte a připojte jej přímo k vašemu VoIP video telefonu (s podporou kodeků H.264 či H.263).
- V konfiguračním menu nastavte rozlišení "CIF" (Služby - Telefon - Video)

Služby

- Telefon
- Streamování
- Onvif
- E-mail
- Mobile Key
- Automatizace
- HTTP API
- Uživatelské zvuky
- Web Server
- Audio test
- SNMP

SIP 1 SIP 2 Hovory Audio **Video** 2N vnitřní jednotky

Video kodeky

| KODEK  | POVOLEN                             | PRIORITA     |
|--------|-------------------------------------|--------------|
| H.264  | <input checked="" type="checkbox"/> | 1 (nejvyšší) |
| H.263+ | <input checked="" type="checkbox"/> | 2            |
| H.263  | <input checked="" type="checkbox"/> | 3            |

Parametry H.264 videa

Rozlišení obrazu: CIF (352x288)

Snímková frekvence: 15 fps

Přenosová rychlost: 512 kbps

Parametry H.263 videa

Nastavení kvality přenosu

Rozšířené nastavení SDP

H.264 Payload Type (1): 123

H.264 Payload Type (2): 124

H.263+ Payload Type: 98

Kompatibilita s telefony Polycom:

- Proveďte trasování provozu (postup je v našem FAQ "Jak reportovat problém") a zkontrolujte tok RTP paketů.
- Pokud se video přenáší korektně, zkontrolujte nastavení kodeku H.264 (příp. H.263 či H.263+) na Vaší SIP proxy
- Dále je možné, že bude problém s nastavením Payload type - např. Cisco CUCM vyžaduje nastavení Paylo ad type na hodnotu 98 či 99!

Pokud budete mít stále problémy s přenosem videa, kontaktujte technickou podporu společnosti 2N Telekomunikace přes <https://support.2n.cz/> a zašlete nám veškeré náležitosti tak, jak je uvedeno v našem FAQ "Ja k reportovat problém" - viz. odkaz výše.

Další informace:  
Dveřní & Bezpečnostní interkomy (oficiální stránky 2N)