

Realizar el log de sistema si el equipo de soporte técnico me lo pide

- Vaya a la herramienta de configuración web del Intercom IP
- Vaya a advanced settings/syslog
- Enable logging (habilite el logging) y establezca trace level (nivel de traza) a debug 3
- Introduzca la dirección IP de algún ordenador que esté en la misma red que el Intercom IP
- Abra Wireshark en dicho ordenador para poder hacer una traza con los mensajes de sistema
- Realice una llamada de prueba
- Guarde el fichero *.pcap de Wireshark y envíelo al soporte técnico

Más información sobre el producto:

[Door & Security Intercoms \(Official Website 2N\)](#)