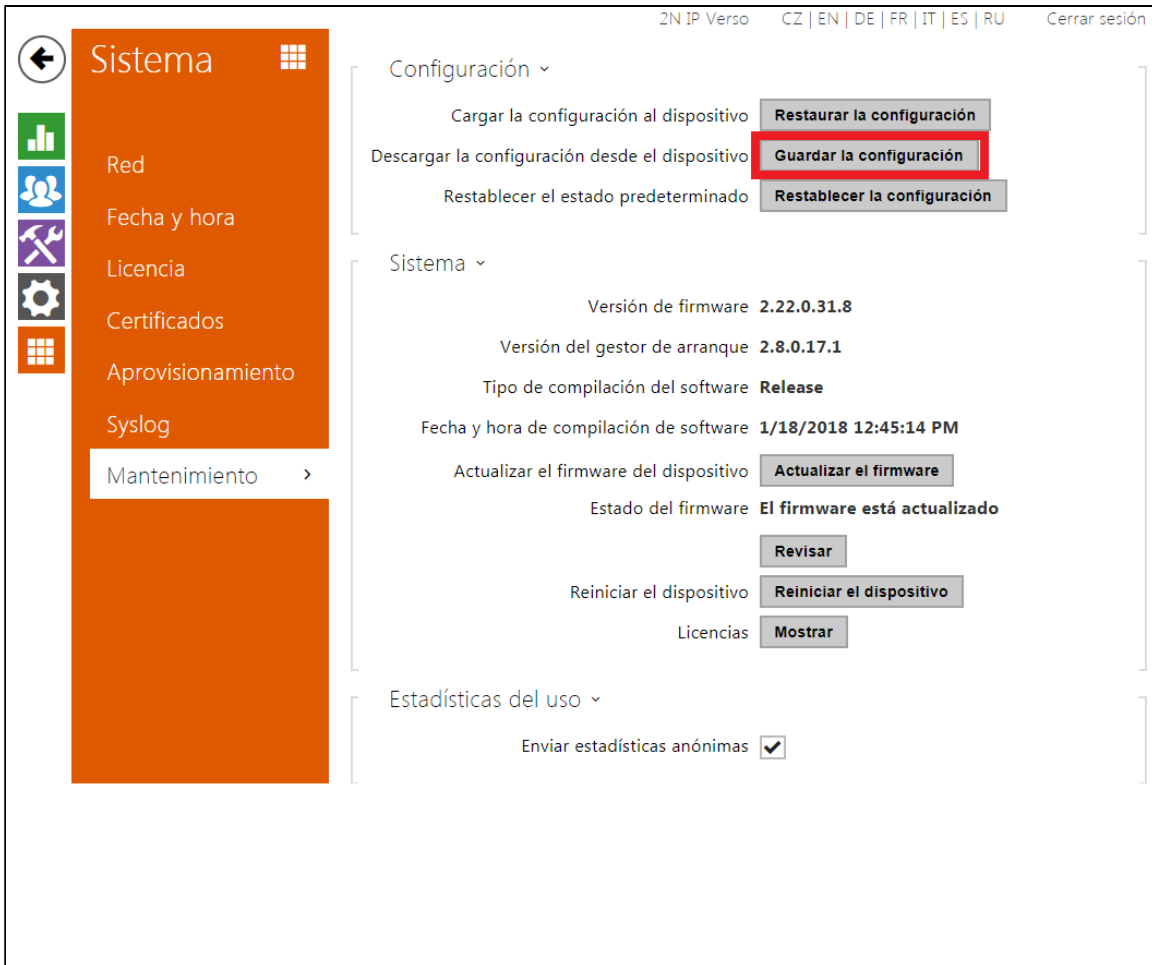


Respaldo de la configuración - Cómo hacer un back-up de la configuración y como capturar una traza 2N® IP Intercom

La configuración actual del dispositivo - en los imagenes abajo está mostrádo como conseguirlo.

Nota: Es muy recomendable utilizar siempre la versión del firmware más actual, cual está disponible en las páginas de 2N (<http://www.2n.cz/es/>) antes de reportar cualquier incidencia.



The screenshot shows the 'Sistema' (System) configuration page of the 2N IP Verso device. The interface is in Spanish. On the left, there is a navigation menu with icons for 'Red', 'Fecha y hora', 'Licencia', 'Certificados', 'Aprovisionamiento', 'Syslog', and 'Mantenimiento'. The main content area is divided into sections: 'Configuración', 'Sistema', and 'Estadísticas del uso'. In the 'Configuración' section, there are three options: 'Cargar la configuración al dispositivo' with a 'Restaurar la configuración' button, 'Descargar la configuración desde el dispositivo' with a 'Guardar la configuración' button (highlighted with a red box), and 'Restablecer el estado predeterminado' with a 'Restablecer la configuración' button. The 'Sistema' section displays various system information: 'Versión de firmware 2.22.0.31.8', 'Versión del gestor de arranque 2.8.0.17.1', 'Tipo de compilación del software Release', and 'Fecha y hora de compilación de software 1/18/2018 12:45:14 PM'. Below this, there are buttons for 'Actualizar el firmware', 'Revisar', 'Reiniciar el dispositivo', and 'Mostrar'. The 'Estadísticas del uso' section has a checkbox for 'Enviar estadísticas anónimas' which is checked.

Envienos tambien la versión del firmware y el número de serie del dispositivo.

Capturar la traza en el 2N® IP Intercom. Como primero haz click en el START, despues hay que hacer las pruebas y al final STOP. Con el botón DESCARGAR de la imagen se descarga la captura de wireshark. El bufer está limitado, por lo tanto es necesario hacer la traza justo con el problema detectado.

2N IP Verso CZ | EN | DE | FR | IT | ES | RU Cerrar sesión

Básico 802.1x Seguimiento

Sistema

- Red
- Fecha y hora
- Licencia
- Certificados
- Aprovisionamiento
- Syslog
- Mantenimiento

Estado de captura de los paquetes ▾

Estado actual **EN FUNCIONAMIENTO**

Tamaño del búfer **4096 kB**

Utilización del búfer **4096 kB**

Número de paquetes capturados **3297**

Control de captura de los paquetes 

Envíenos también la topología de la RED, NATs, direcciones IP.. Todo lo que nos ayude identificar el problema.