

2N® Proceso de reparación

Si el producto 2N no funciona correctamente

Contacte el soporte técnico de 2N en [2N Support](#) (contacte su distribuidor del área para obtener sus datos de inscripción). En el caso de que el fallo del producto 2N no se puede resolver de una forma remota puede descargar el [formulario de reparación](#) y enviarlo al soporte técnico via [2N Support](#) El soporte técnico genera el número RMA, basado en el documento relleno.

Después de obtener el número RMA, envíe la unidad defectuosa a la siguiente dirección:
2N Telekomunikace

Obchodní 107

25101 Česlice

Czech republic



Para las unidades enviadas desde los países fuera de la Unión Europea les rogamos adjunten una factura proforma, con el fin de facilitar el proceso aduanero. El valor total de la factura proforma no puede superar el monto de 20 EUR.

Para recibir con anticipación el precio estimado de la reparación

- En los casos de reparación fuera de garantía (venta hace más de 2-3 años, garantía no aceptada en los casos de (por ejemplo) daño mecánico, oxidación, sobretensión) el precio estimado de la reparación siempre será enviado con anticipación después de la diagnóstica de los dispositivos enviados. La reparación se efectúa luego del consentimiento del cliente.
- Si el cliente rechaza la reparación fuera de la garantía por cualquier motivo después de que se haya completado el examen de diagnóstico o si se determina que el equipo no puede repararse, el cliente debe pagar una tarifa de 45 EUR por cada hora de inicio del trabajo requerido para Diagnóstico de cada pieza y el costo de transporte.

Para solicitar la reparación express

- Al recibir las unidades para reparar aquí en 2N, el cliente recibirá un correo automático conteniendo la lista de unidades defectuosas y la información sobre cómo proceder si la reparación express es requerida.
- Existen 2 tipos de reparación express: dentro de 3 días por un costo adicional de 28 EUR (por unidad) y de 6 días por un costo adicional de 18 EUR (por unidad) independientemente de que se trata de reparación de garantía o fuera de garantía.
- Si desean tener sus productos reparados express, les rogamos envíen su solicitud al correo rma@

2n.cz. Les contactaremos con información adicional.



Les rogamos tengan en cuenta que para los envíos de los países que no son miembros de la Unión Europea se requiere adicionar una factura proforma que no exceda un monto de 20 EUR.

Para devolver los productos y recibir un crédito

Los productos sólo se pueden devolver con la confirmación de su gerente de cuenta, no más de 6 meses después de su compra. La entrega express es pagada por el cliente.

Luego de recibir la confirmación del gerente de cuenta hay que rellenar [el documento RMA](#) y enviarlo al rama@2n.cz para la aprobación final.

Les rogamos para envíos de países no miembros de la Unión Europea adjunten al correo las facturas de todos los productos que desean devolver. El valor de cada unidad debe ser idéntica al valor de las factura commercial de 2N.

El crédito se emite luego de revisar todas las unidades en el departamento de servicio 2N. El crédito tiene que ser confirmado por el comprador y no es válido hasta que la confirmación sea recibida en 2N.

Tengan en cuenta que los productos enviados para la reparación ó devolución deben ser enviados junto con documentos correctos, si no 2N tiene el derecho de cobro de un costo adicional por el proceso administrativo.



Les rogamos tengan en cuenta que para los envíos de los países que no son miembros de la Unión Europea se requiere adicionar una factura proforma que no exceda un monto de 20 EUR.

Para comprar la garantía extendida para los productos 2N

La garantía extendida se puede adquirir dentro del primer año después de la compra del producto 2N

Precios de la garantía extendida:

- Garantía extendida por 1 año: 7% del precio del producto
- Garantía extendida por 2 años: 14% del precio del producto

Para adquirir la garantía extendida contacte nuestro departamento de venta, su gerente de cuenta o el departamento del servicio al cliente. Mencione el número de referencia 760200 – Garantía extendida.