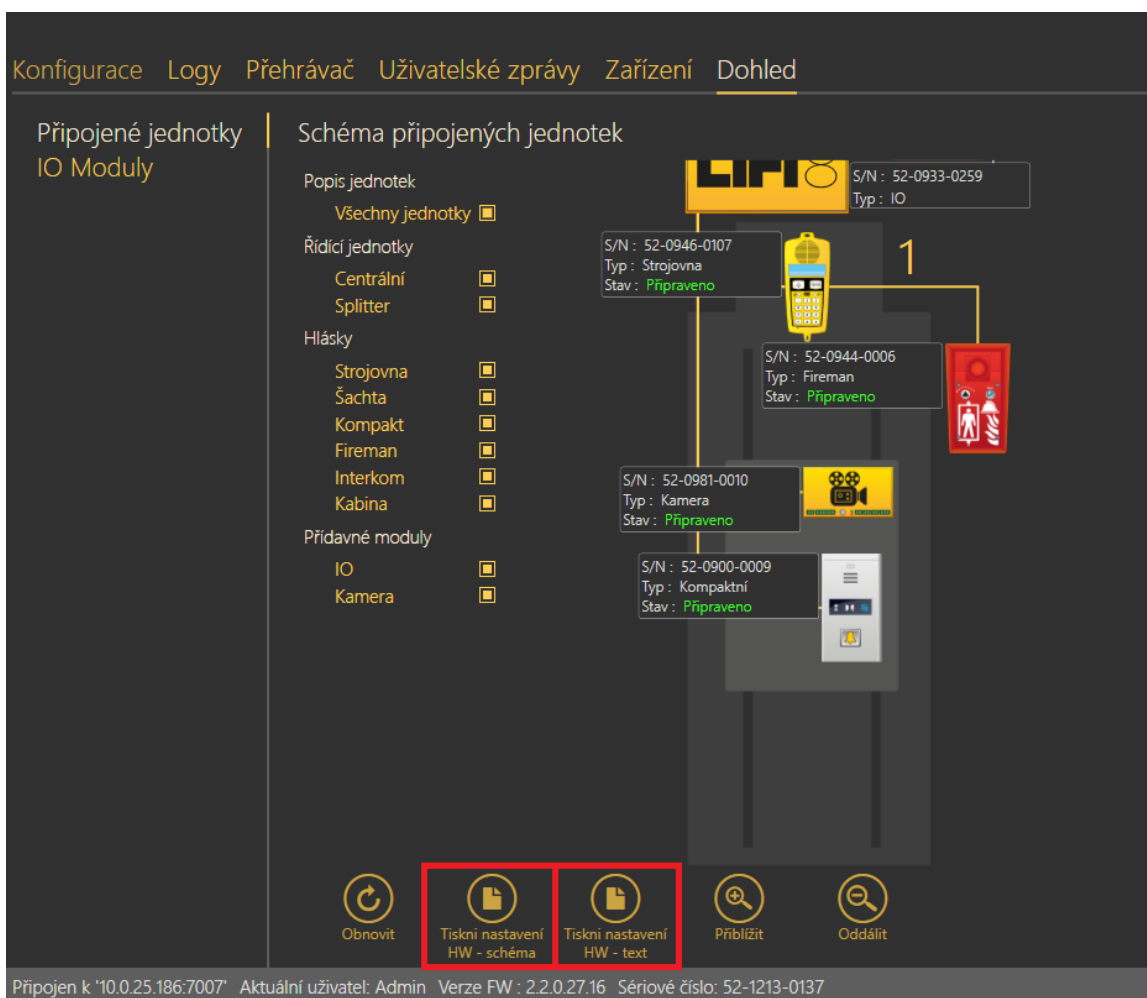


Jak správně reportovat technickou potíž u 2N® Lift8

i Info
Toto FAQ slouží jako rychlý průvodce pro správné reportování technického problému na systému 2N® Lift8.

V takovém případě je potřeba zaslat veškeré informace na www.support.2n.cz popřípadě kontaktovat příslušného distributora.

- Provést upgrade na aktuální dostupnou verzi, ke stažení na www.2n.cz (dle verze hardware bude nabídnut nejvyšší možný automaticky)
- Přesný popis scénáře zapojení, seznam připojených jednotek, včetně sériových čísel, k centrální jednotce (printscreens nebo uložené konfigurace za pomoci servisních nástrojů):



- použité komunikační rozhraní
- Popis chování LED diod na centrální jednotce 2N® Lift8
- V případě problému s audio hláskou, popis chování LED diod
- Uložit aktuální konfiguraci a logy z centrální jednotky dle: [Záloha databáze/konfigurace - Jak provést zálohu databáze a stáhnout trace na 2N® Lift8](#)
- V případě problémů s VoIP je potřeba zachytit trace pomocí Wireshark (.pcap)

- Jazyková verze hlasového menu
- V případě problémů s uživatelskýma hláškama - zaslat hlášky včetně popisu problému.
- V případě problémů s kamerovým modulem:
 - přesný popis problému
 - typ kamery připojen ke kamera modulu
 - typ SD karty - zapisují se data?
 - Zapojení kamerového modulu:
 - stand alone
 - ve spojení s Lift8 centrální jednotkou