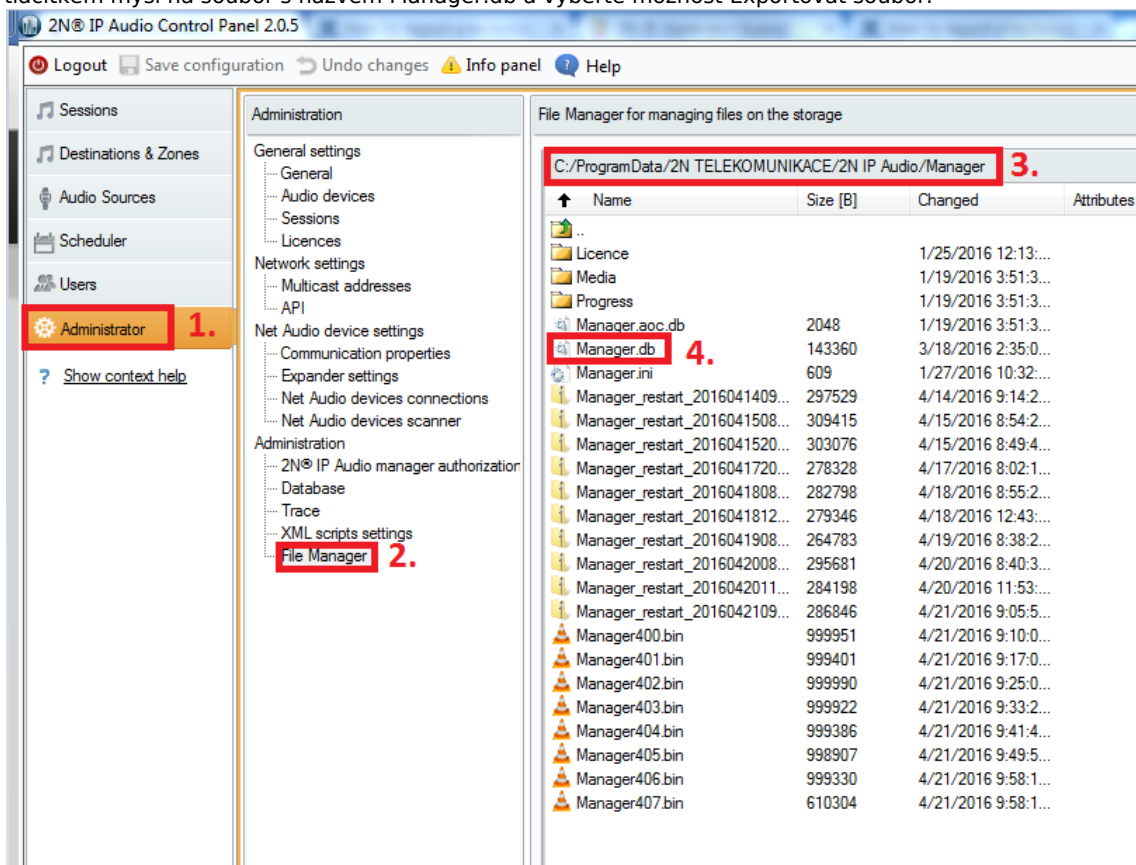
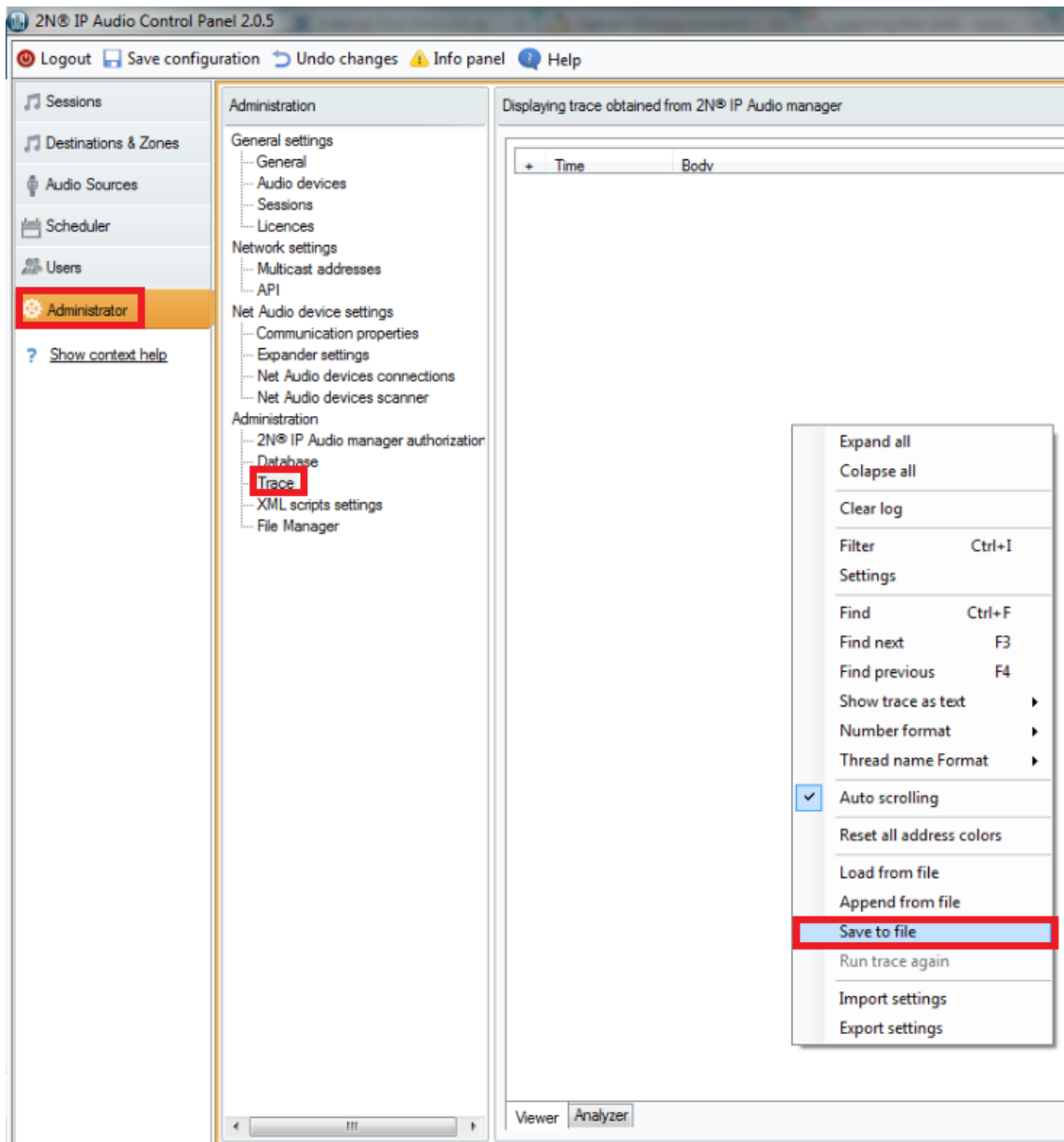


Záloha databáze - Jak provést zálohu databáze a stáhnout trace pro produkty IP Audio

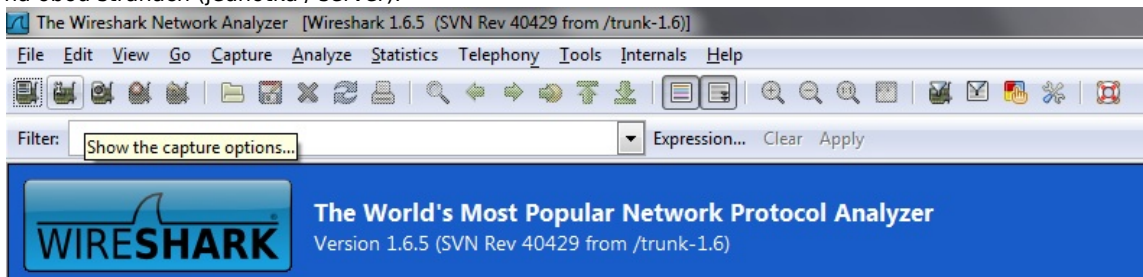
1. Konfigurační databáze - běžte do menu Administrace / Souborový manažer / a dále vyberte cestu k databázovému souboru tak, jak je to znázorněno v kroku 3 na následujícím obrázku. Poté klikněte pravým tlačítkem myši na soubor s názvem Manager.db a vyberte možnost Exportovat soubor.



2. Trace pomocí aplikace 2N® IP Audio Control Panel - přejděte do menu Administrace / Trace a klikněte pravým tlačítkem myši do oblasti znázorněné na následujícím obrázku. Poté vyberte položku Save to file (soubor s odchytným provozem bude mít název zxy.bin)



3. Wireshark trace – za účelem odchyťování datového provozu potřebujete nainstalovat program Wireshark. Pokud máte problém s připojením 2N® Net Audio Decoder jednotky k serveru, potom udělejte tento trace na obou stranách (jednotka / server).



4. Zašlete nám všechny výše uvedené informace. V případě, že máte problém s připojením jednotky 2N® Net Audio Decoder k serveru, je užitečné nám též zaslat informace o topologii Vaší sítě.